

## **CONTRATO GENERAL DE PRESTACION DE SERVICIOS**

### **TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA REPARTIDORES**

El presente Contrato General de Prestación de Servicios, comprende todos los Términos y Condiciones (en adelante, los “Términos y Condiciones”) aplicables a los **Repartidores** (conforme se define más abajo). El presente documento regula el acceso y/o uso que los Repartidores hagan, como persona natural, del uso de la plataforma virtual PITS dentro del territorio nacional (República del Perú), compuesta por una página web ([www.pits.com.pe](http://www.pits.com.pe)) y una aplicación para dispositivos móviles (en adelante, la “Plataforma”), puestos a disposición por **APOYO POSTAL S.A.C.**, con RUC N°20602885543, con domicilio legal en Calle Primavera 1227, Urbanización Los Jardines, Distrito de San Martín de Porres, Provincia y Departamento de Lima; debidamente representada por su Gerente General, Srta. Sandra Montalvo Rivas, con DNI N°47119594, según poderes inscritos en la Partida N° 14021653, del registro público de Lima, en adelante APOYO.

Dentro de los alcances del presente contrato, se podrá referir a los participantes en calidad de PARTE y/o PARTES, de manera individual o conjunta según corresponda.

#### **PRIMERO.- DEFINICIONES:**

- 1.1. Para efectos del presente Contrato, las siguientes definiciones regirán el presente contrato, de acuerdo al siguiente orden:
- APOYO: Es la propietaria y desarrolladora de LA PLATAFORMA, tanto a nivel web como en aplicación para dispositivos.
  - REPARTIDOR (ES): Es la persona, independientemente, que acepta realizar un servicio para otra persona(as) y/o empresas que solicita sus servicios a través de LA PLATAFORMA y/o Equipo de ventas a cambio de una contraprestación por estos
  - CONSUMIDOR (ES): Es el usuario final, que contrata los servicios de el REPARTIDOR a través de LA PLATAFORMA y/o Equipo de Ventas , a cambio de efectuar un pago en contraprestación por sus servicios.
  - USUARIO (S): Se entiende por usuario a todo aquel que acceda al portal web y/o plataforma y/o Equipo de ventas brindada por APOYO.

- CONTRAPRESTACION: Es el pago que se realizará a favor de el REPARTIDOR por la prestación de sus servicios.
- COMERCIO ALIADO:
- COMERCIO NO ALIADO:
- SERVICIOS: Se entiende por servicios a todas las actividades que se encuentren tipificadas en la PLATAFORMA y/o equipo de ventas.
- SOLICITUD DE SERVICIO: Es el requerimiento formulado por los Consumidores, los cuales son comunicados a los teléfonos de los Repartidores, el cual puede ser o no aceptado por este último.

**SEGUNDO.- CONSIDERACIONES PREVIAS:**

- 2.1. **APOYO** es una persona jurídica, debidamente constituida bajo la legislación nacional del Perú, que facilita la intermediación entre personas (en adelante, el o los “Consumidor(es)”) que solicitan un servicio de encargo (en adelante, el o los “Servicio(s)”) a personas (en adelante, “**Repartidor(es)**”) que aceptan, a su propia cuenta y riesgo como repartidores independientes en carácter de MANDATARIOS, realizar la gestión del encargo solicitado por el Consumidor, mediante un contrato de mandato, a cambio de recibir una remuneración por parte del Consumidor como prestación por dicho Servicio, todo ello mediante el acceso y uso de la Plataforma, y/o Equipo de ventas siendo **APOYO** un tercero intermediario entre los Consumidores y los **Repartidores**
- 2.2. El **Repartidor** dispone de libertad total y absoluta para determinar el día, hora y lugar en el que está dispuesto a prestar el Servicio. De este modo, el **Repartidor** determinará en forma personal e inconsulta con **APOYO** en qué momento decide conectarse a la Plataforma para prestar el Servicio, así como las zonas u horarios. Ello implica que el **Repartidor** no está sujeto a ingresar a la Plataforma y/o a aceptar Servicios dentro de plazo alguno, pudiendo hacerlo o no con la periodicidad que desee, sin que ello implique la baja de su Cuenta (conforme este término se define más adelante).
- 2.3. La celebración de la relación contractual entre los Consumidores y **Repartidores**, se da con Consumidores que se encuentren en Lima Metropolitana y Provincias , solicitan la gestión de un encargo al **Repartidor** como usuarios de la Plataforma y/o equipo de ventas , que debe ser realizado en territorio de Lima Metropolitana Y Provincias , ubicado en la ciudad de Lima Y provincias , Perú, pagando una contraprestación económica, mediante el sistema de pago electrónico por la

plataforma electrónica puesta a disposición por **APOYO** o en dinero en efectivo al momento de la recepción de los productos, a elección del Consumidor.

- 2.4. A través de la Plataforma se exhiben productos, cuya gestión de compra es encargada por los Consumidores a los **Repartidores**, siendo que los primeros buscan satisfacer una necesidad privada, personal, familiar u otra, y en ningún momento pretenden la comercialización, reventa o cualquier otro tipo de transacción comercial o interés con los productos adquiridos.

### **TERCERO.- OBJETO:**

- 3.1. Mediante el presente documento, **APOYO** contrata los servicios de el **Repartidor** en calidad de MANDATARIO. Asimismo, se regula el acceso y uso por parte del **Repartidor** de la Plataforma y/o equipo de ventas para la prestación de los Servicios solicitados por los Consumidores.
- 3.2. Por tanto, el Repartidor acepta y se compromete a aceptar los Términos y Condiciones de **APOYO**, para la ejecución de los servicios. Estos Términos y Condiciones sustituyen expresamente los acuerdos o compromisos previos celebrados entre las partes. **APOYO** podrá poner fin de inmediato a estos Términos y Condiciones, como así también dejar de ofrecer o denegar en forma unilateral y sin necesidad de causa alguna el acceso a la Plataforma al **Repartidor**, viéndose este imposibilitado de aceptar la contratación de los Servicios por parte de los Consumidores, ya sea en forma total o parcial, en cualquier momento y por cualquier motivo de manera unilateral sin que ello de lugar a reclamo y/o indemnización alguna a su favor.

### **CUARTA.- CONTRAPRESTACIÓN DEL MANDATO:**

- 4.1. **APOYO** realizará la liquidación de los Servicios cada 14 días a favor del **Repartidos**. Luego del cierre de la liquidación, de haber saldos a favor de los **Repartidores**, los mismos serán abonados entre 5 y 10 días luego del cierre. Dicho pago será efectuado mediante transferencia bancaria a la cuenta que le indique el **Repartidor** o por cualquier otro medio de pago que las partes acuerden.
- 4.2. **El Repartidor** podrá percibir en efectivo, además de la tarifa por el Servicio, el pago por parte del Consumidor de la factura de venta de los productos vendidos por los

**Comercios Aliados o los comercios no aliados,** en la liquidación a ser preparada por **APOYO** se podrán compensar estos últimos cobros que el **Repartidor** debería rendir y entregar a **APOYO** a través de los medios para ello autorizados, con la liquidación de los Servicios y propinas que **APOYO** percibió, por cuenta y orden del **Repartidor**, con tarjeta de crédito, tarjeta de débito u otros medios electrónicos de pago o en efectivo de acuerdo a lo previsto en los presentes Términos y Condiciones.

- 4.3. En caso de que luego de esta compensación, exista un saldo a favor del **Repartidor**, **APOYO** deberá abonar al **Repartidor** las sumas que correspondan, dentro de los plazos y en las formas indicadas en el punto anterior. Por su parte, en caso de existir saldo a favor de **APOYO**, el **Repartidor** deberá proceder con abonar dicha suma a favor de **APOYO** mediante los medios autorizados por **APOYO**, tales como puntos de consignación bancaria dentro de los próximos 10 días desde la liquidación arriba mencionada.

#### **QUINTO.- SOBRE EL SERVICIO:**

- 5.1. El **Repartidor** brinda, a través del medio de transporte que este elija, el Servicio a todos aquellos Consumidores que requieran el envío de mercadería y/o cualquier tipo de producto de un lugar a otro, ya sea dentro del ámbito de Lima Metropolitana, ubicada en Ciudad de Lima y el resto del territorio de la República del Perú donde haya cobertura. En caso de brindar el servicio utilizando una bicicleta o una motocicleta, la misma deberá ser propiedad del **Repartidor** o estar este autorizado para su uso, dejando aclarado que en ningún caso **APOYO** proveerá a los **Repartidores** las bicicletas y/o motocicletas y/o cualquier otro medio de transporte. El **Repartidor** podrá recibir de parte de los Consumidores, en base a la demanda del Servicio que éstos pudieran tener, y a través de la Plataforma, una solicitud del Servicio en su Smartphone (en adelante, la "Solicitud"), conforme su ubicación, cercanías al momento de la misma y demás parámetros fijados por la Plataforma.
- 5.2. El **Repartidor** podrá aceptar o rechazar la Solicitud del Servicio a su voluntad. En caso que el **Repartidor** decida en forma voluntaria aceptar la Solicitud, el Consumidor recibirá una notificación de aceptación de solicitud de Servicio por parte del **Repartidor**, la cual incluirá ciertos datos personales del **Repartidor**

(nombre, mail y teléfono), incluyendo la posibilidad de ponerse en contacto con dicho **Repartidor** a través de un chat provisto por la Plataforma.

- 5.3. A los fines de una mejor prestación del Servicio, el Consumidor tendrá acceso al recorrido efectuado por el **Repartidor** el cual podrá ser visualizado en tiempo real por el Consumidor a través de la Plataforma, únicamente desde que el **Repartidor** retira el producto del comercio y hasta que es entregado al Consumidor. Quedará a criterio del **Repartidor** escoger la mejor ruta para llegar al Consumidor. Por su parte, en caso que el **Repartidor** rechace la solicitud, ello no tendrá consecuencia alguna, por lo que quedará disponible para recibir una nueva Solicitud, para el caso que sea demandado el Servicio. Siendo que la demanda del Servicio depende de los Consumidores, **APOYO** no garantiza de modo alguno a los **Repartidores** la existencia o no de Solicitudes demandando los Servicios.
- 5.4. El **Repartidor** dispone de libertad total y absoluta para determinar el día, hora y lugar en el que está dispuesto a prestar el Servicio. De este modo, el **Repartidor** determinará en forma personal e inconsulta con **APOYO** en qué momento decide conectarse a la Plataforma para prestar el Servicio, así como las zonas u horarios. Ello implica que el **Repartidor** no está sujeto a ingresar a la Plataforma y/o a aceptar Servicios dentro de plazo alguno, pudiendo hacerlo o no con la periodicidad que desee, sin que ello implique la baja su Cuenta.
- 5.5. Dado que **APOYO** es un punto de encuentro entre el Consumidor que solicita el Servicio y el **Repartidor** que acepta la realización de dicho Servicio, no participando **APOYO** del Servicio que se realiza entre ellos, el **Repartidor** será responsable por todas las obligaciones y cargas impositivas y de la seguridad social que le puedan corresponder al **Repartidor** de acuerdo a la legislación aplicable por la prestación del Servicio, sin que pudiera imputársele a **APOYO** responsabilidad alguna por incumplimientos en tal sentido por parte del **Repartidor**.
- 5.6. El **Repartidor** es el único responsable por el uso de su Cuenta y por la prestación de los Servicios. Todo esto de conformidad con lo estipulado en la cláusula Sexta de los presentes Términos y Condiciones.
- 5.7. Resulta obligatorio y a exclusivo cargo del **Repartidor** el mantenimiento periódico de su medio de transporte, a los fines de que el mismo se encuentre idóneo para prestar el Servicio, dando cumplimiento con toda la normativa aplicable para la prestación del Servicio.

- 5.8.** Resulta obligatorio y a exclusivo cargo del **Repartidor** el cumplimiento con la normativa de tránsito, así como el uso de los elementos de seguridad exigidos por la normativa correspondiente y su autoridad de aplicación. En ningún caso **APOYO** proveerá dichos elementos de seguridad, cuya adquisición y uso es a exclusivo cargo de los **Repartidores**, ni será responsable por cualquier infracción a la normativa de tránsito, siendo en todos los casos responsables los **Repartidores** por dichas infracciones, en caso de ocurrir.
- 5.9.** El uso de vestimenta identificada con **APOYO**, y adquirida a esta en forma onerosa o gratuita, será optativa para los **Repartidores**, no siendo requisito para la prestación de los Servicios el uso de vestimenta y/o uniforme alguno. El **Repartidor** podrá elegir libremente la vestimenta a ser utilizada para la prestación de los Servicios.
- 5.10.** Entre los **Repartidores** y **APOYO** no hay relación de exclusividad alguna, pudiendo los **Repartidores** prestar servicios libremente con cualquier otra plataforma similar a **APOYO**, aun mientras se encuentran conectados a la Plataforma.
- 5.11.** La totalidad del valor del Servicio y de la propina abonados por el Consumidor al **Repartidor** corresponden a él y serán cobrados por el **Repartidor**, no cobrando y/o reteniendo **APOYO** suma, porcentaje o comisión alguna de dichos conceptos.

#### **SEXTA.- TARIFA:**

- 6.1.** **APOYO** fijará la tarifa del Servicio a ser abonada por el Consumidor según Ubigeo Tarifario y la distancia a ser recorrida para la prestación del mismo, las condiciones climáticas y otros parámetros a ser determinados en forma exclusiva por **APOYO**, debiendo el Consumidor pagar dicho Servicio al **Repartidor**. El **Repartidor** autoriza a **APOYO** a fijar las tarifas para cada Servicio en función de lo antes mencionado y a informar las mismas al Consumidor de acuerdo al Servicio solicitado y brindado por el **Repartidor**. El **Repartidor** podrá negarse a aceptar la realización de un Servicio en caso de no estar de acuerdo con la tarifa a cobrar por dicho Servicio, no teniendo derecho a realizar protesta o queja alguna ante **APOYO**, toda vez que el acceso y uso de la Plataforma como así también la prestación del Servicio solicitado por el Consumidor es de carácter voluntario y no obligatorio para el **Repartidor**. **APOYO** se reserva el derecho de modificar, cambiar, agregar, o

eliminar las tarifas vigentes para cualquier Servicio, en cualquier momento, lo cual se verá reflejado en la solicitud del Servicio que reciba el **Repartidor** en su Cuenta.

- 6.2. En caso que el Servicio sea abonado por el Consumidor con tarjeta de crédito, débito o cualquier otro medio electrónico de pago, **APOYO** cobrará la tarifa y la propina (esta última, en caso de corresponder) por cuenta y orden del **Repartidor**, siendo liquidado conforme al punto siguiente. Por su parte, en caso de ser abonado el Servicio en efectivo, el **Repartidor** cobrará en forma directa la tarifa del Servicio y la propina (en caso de corresponder) al Consumidor, debiendo entregar dichas sumas, conjuntamente con el valor de los productos abonados por el Consumidor, a **APOYO** para su posterior liquidación de acuerdo a lo previsto en los presentes Términos y Condiciones.
- 6.3. El **Repartidor** por medio de los presentes autoriza y faculta a **APOYO** a tomar las medidas judiciales y extrajudiciales que estime pertinentes para obtener el pago del monto debido por parte del Consumidor en virtud del Servicio prestado por el **Repartidor**.
- 6.4. Dado que el **Repartidor** es un repartidor autónomo e independiente, deberá emitir a favor del Consumidor el comprobante de pago respectivo por la totalidad del monto abonado por el Consumidor en relación con el Servicio prestado.
- 6.5. El Consumidor podrá solicitar a un **Repartidor** el envío de un producto ofrecido por cualquier otro comercio diferente a los Comercios Aliados, quienes son aquellos que tienen un vínculo contractual con **APOYO**, solicitud que a los fines de los presentes será considerada un Servicio. En este supuesto, **APOYO** abonará, por cuenta y orden del Consumidor, el precio del producto al comercio no aliado. Para ello, **APOYO** acreditará en la Tarjeta del **Repartidor** el monto correspondiente al precio del producto a adquirir en dicho comercio no aliado a **APOYO**.
- 6.6. Sea que un producto sea adquirido de uno de los Comercios Aliados o no, el obligado a la emisión de dichos comprobantes de pago al consumidor final no será ni **APOYO** ni los **Repartidores** sino dichos establecimientos.

## **SEPTIMA.- REGISTRO:**

- 7.1** Para conectarse a la Plataforma, el **Repartidor** deberá poseer un Smartphone con sistema operativo Android y/u otro dispositivo de su propiedad compatible con la Plataforma. En ningún caso, el Smartphone y/u dispositivo en cuestión serán otorgados o provistos por **APOYO**. Al conectarse a la Plataforma, el **Repartidor** como repartidor independiente, asume a su propio cargo los costos que incurra o pueda incurrir relativos a la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado (ISP) por el **Repartidor**, pudiendo únicamente el **Repartidor** acceder a la Plataforma a través de los medios autorizados, previa aceptación de los Términos y Condiciones.
- 7.2** El **Repartidor** deberá completar el *formulario* de registro para atender a una primera reunión introductoria con **APOYO** donde se lo asesorará en todo lo relativo al uso de la Plataforma (en adelante, la “Reunión”).
- 7.3** Una vez celebrada la Reunión, el **Repartidor** deberá completar un formulario con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera (en adelante, el “Registro”), asumiendo el compromiso de actualizar los datos consignados en el Registro (en adelante, los “Datos Personales”). Asimismo, será requisito necesario que el **Repartidor** sea mayor de 18 años de edad. A todos los efectos del Registro, el **Repartidor** deberá contar con un Smartphone con sistema operativo Android o uno compatible con la Plataforma.
- 7.4** Una vez efectuado el Registro, **APOYO** otorgará al **Repartidor** una cuenta personal para acceder a la Plataforma con la contraseña que dicho **Repartidor** elija (en adelante, la “Cuenta”). El **Repartidor** accederá a su Cuenta mediante el ingreso de su apodo y clave de seguridad personal elegida. La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo **Repartidor** registre o posea más de una Cuenta. En caso de que **APOYO** detecte o razonablemente considere que distintas Cuentas contienen datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitar todas las Cuentas relacionadas sin que ello implique derecho a reclamo a alguno por parte de **Repartidores** titulares de las Cuentas. El **Repartidor** será el único



responsable por el cuidado de su Cuenta, y por mantener sus claves de acceso protegidas.

**7.5** Los Datos Personales introducidos por el **Repartidor** deberán ser exactos, actuales y veraces en todo momento. **APOYO** se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, y de suspender temporal y/o definitivamente a aquel **Repartidor** cuyos datos no hayan podido ser validados dentro del tiempo indicado por **APOYO**. **APOYO** no se responsabiliza por la certeza de los datos consignados en el Registro atento a que los mismo son suministrados por el **Repartidor**. El **Repartidor** garantiza y responde, en cualquier caso, por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de sus Datos Personales. Los Datos Personales que el **Repartidor** proporcione se integrarán en una base de datos personales de la que es responsable **APOYO**. **APOYO** podrá solicitar informes a distintas bases de datos públicas o privadas en relación a información y/o datos correspondientes a los **Repartidores**. Para más información consultar la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de **APOYO**.

**7.6** **APOYO** a su exclusiva discreción podrá denegar el Registro de una persona como **Repartidor** y/o darlo de baja en cualquier momento y con propia autonomía, sin que ello genere derecho a reclamo y/o indemnización alguna por dicha persona.

**7.7** Para poder acceder a la Plataforma y prestar los Servicios a los Consumidores, aquellos **Repartidores** que lo hagan con una motocicleta deberán acreditar a **APOYO** todos los documentos necesarios para circular y poder realizar los Servicios solicitados por los Consumidores, como licencia de conducir, título del vehículo y seguro con póliza vigente, entre otros, debiendo asimismo cualquier **Repartidor** (ya sea que preste los Servicios a pie, bicicleta motocicleta o cualquier otro medio) cumplir con la legislación aplicable a los fines de la prestación de los Servicios solicitados por los Consumidores, siendo su cumplimiento responsabilidad exclusiva del **Repartidor**.

**7.8** **APOYO** no será responsable de cualquier siniestro y/o accidente que tenga el **Repartidor** antes, durante o con posterioridad a la prestación del Servicio a los Consumidores, bajo el entendido de que: (i) el **Repartidor** actúa en forma independiente; (ii) quien contrata al **Repartidor** es el Consumidor directamente para la prestación del Servicio; y, (iii) **APOYO** solo presta un servicio de intermediación en calidad de tercero, no interviniendo **APOYO** en el contrato de mandato entre el **Repartidor** como mandatario y el Consumidor como mandante con relación a la prestación de los Servicios.

## **OCTAVA.- OBLIGACIONES DE APOYO:**

**8.1.** De este modo, **APOYO** se limita únicamente a intermediar entre los Consumidores y los **Repartidores**.

**8.2.** **APOYO** a través de la Plataforma y/o Equipo de ventas realiza las siguientes acciones:

- Exhibe diferentes productos y servicios de consumo de forma publicitaria para que puedan servir de referencia a los Consumidores;
- Facilita el encuentro entre Consumidores y **Repartidores** para la realización del vínculo contractual arriba mencionado;
- Permite el uso de la plataforma de pagos en caso de ser necesario; y,
- Sirve como medio de envío de comunicaciones entre los Consumidores y los **Repartidores**.

## **NOVENA.- OBLIGACIONES DEL REPARTIDOR:**

9.1. Prestar el Servicio para su uso personal, aceptando que no se encuentra autorizado ni tiene las facultades necesarias para ceder, cualquiera sea la forma, su Cuenta a un tercero, como tampoco podrá subcontratar los servicios de terceros para la prestación de los Servicios.

9.2. No autorizar a terceros a usar su Cuenta, haciéndose completamente responsable por los actos que cualquier otra persona humana o jurídica realice a su nombre con o sin su consentimiento.

9.3. No ceder ni transferir de otro modo su Cuenta a ninguna otra persona o entidad legal.

9.4. No utilizar una cuenta que esté sujeta a cualquier derecho de una persona que no sea el **Repartidor** sin la autorización adecuada.

9.5. No brindar el Servicio con fines ilícitos, ilegales, contrarios a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, a la legislación aplicable, a la buena fe y al orden público, lesivos de los derechos e intereses de terceros incluyendo, sin limitación, el transporte de material ilegal o con fines fraudulentos.

9.6. No tratar de dañar el Servicio o la Plataforma de ningún modo, ni acceder a recursos restringidos en la Plataforma.

9.7. Guardar de forma segura y confidencial la contraseña de su Cuenta y cualquier identificación facilitada para permitirle el acceso y uso de la Plataforma como así también la prestación de los Servicios.

9.8 No acceder y/o usar la Plataforma o prestar el Servicio con un dispositivo incompatible o no autorizado por **APOYO** y por las autoridades correspondientes.

9.9 No intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos de **APOYO**, Consumidores, aliados de **APOYO** y/u otros **Repartidores**.

9.10 No introducir ni difundir virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en la Plataforma y/o dispositivos de terceros, de los Consumidores, comercios u otros **Repartidores**.

9.11 Contar con la totalidad de los elementos de seguridad y protocolos Covid -19 y de las autorizaciones correspondientes para prestar los Servicios y para circular, acorde al vehículo que desee utilizar para prestar los Servicios, incluido, pero no limitado a cédula verde y/o cédula azul, registro de conducir, seguros correspondientes, y demás documentos que demuestren la autorización para conducir dicho medio de transporte y prestar los Servicios solicitados por los Consumidores en forma legal.

#### **DECIMA.- INDEMNIDADES:**

10.1 El **Repartidor** asume, como parte independiente y autónoma de **APOYO**, toda responsabilidad que pudiera surgir a raíz de la prestación del Servicio solicitado por el Consumidor, liberando en todo momento a **APOYO** y a todos sus socios, representantes legales, directores, empleados, administradores y consultores de toda responsabilidad al respecto.

10.2 En especial, el **Repartidor** exime a **APOYO** de toda responsabilidad ante cualquier reclamo efectuado por el Consumidor o terceros de cualquier índole que sea, incluyendo, sin que implique limitación alguna, la autoridad de aplicación correspondiente, obligándose consecuentemente el **Repartidor** mantener indemne a **APOYO** y a sus socios, representantes legales, directores, empleados, administradores y consultores, debiendo resarcir a dichas partes de cualquier daño o perjuicio (incluidos los honorarios de abogados) que pudieren serle reclamados o que

estos tengan que pagar en virtud de la prestación de los Servicios por parte del **Repartidor** y/o la violación de los presentes Términos y Condiciones por parte de este último.

10.3 **APOYO** únicamente pone a disposición del **Repartidor** un espacio virtual que le permite ponerse en comunicación con los Consumidores mediante la Plataforma para aceptar y brindar el Servicio que estos últimos soliciten. **APOYO** no interviene en el perfeccionamiento de las operaciones realizadas entre el **Repartidor** y el Consumidor, por ello no será responsable respecto de la calidad, cantidad, estado, integridad o legitimidad de la mercadería y/o productos a ser transportados por el **Repartidor**, así como de la capacidad para contratar del **Repartidor** y/o del Consumidor o de la veracidad de sus datos personales por ellos ingresados para la prestación de los Servicios.

10.4 El **Repartidor** conoce y acepta que al prestar Servicios para los Consumidores lo hace bajo su propio riesgo, debiendo para ello respetar la normativa aplicable relacionada a la prestación de los Servicios. En ningún caso **APOYO** será responsable por lucro cesante, o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el **Repartidor**, ya sea en forma directa y/o indirecta, debido al Servicio prestado a través de la Plataforma.

10.5 **APOYO** recomienda actuar con prudencia y sentido común al momento de prestar el Servicio, debiendo para ello respetar la normativa aplicable relacionada a la prestación de los Servicios. En caso que uno o más Consumidores o algún tercero inicien cualquier tipo de reclamo o acciones legales contra un **Repartidor** y/o **APOYO**, dicho **Repartidor** exime de toda responsabilidad a **APOYO** y a sus socios, representantes legales, directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados y acuerda que mantendrá dichas partes indemnes de acuerdo a lo previsto en los presentes Términos y Condiciones.

#### **DÉCIMA PRIMERA.- USO Y GARANTÍA DE LA APLICACIÓN:**

11.1. **APOYO** no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento y/o acceso a la Plataforma. En consecuencia, **APOYO** no será en ningún caso responsable por cualesquiera daños y perjuicios que puedan derivarse de (i) la falta de disponibilidad o accesibilidad a la Plataforma, ya sea por fallas de **APOYO** y/o ajenas a ésta; (ii) la interrupción en el funcionamiento de la Plataforma y/o fallos

- informáticos, averías telefónicas, desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en las líneas telefónicas, centros de datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, producidos en el curso de su funcionamiento; y (iii) otros daños que puedan ser causados por terceros mediante intromisiones no autorizadas ajenas o no al control de **APOYO**.
- 11.2. APOYO** no garantiza la ausencia de virus informáticos ni de otros elementos en la Plataforma introducidos por terceros ajenos a **APOYO** que puedan producir alteraciones en los sistemas electrónicos y/o lógicos del **Repartidor** y/o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en sus sistemas. En consecuencia, **APOYO** no será en ningún caso responsable de cualesquiera daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran derivarse de la presencia de virus y/u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos y/o lógicos, documentos electrónicos y/o ficheros del **Repartidor**.
- 11.3. APOYO** adopta diversas medidas de protección para proteger la Plataforma y los contenidos contra ataques informáticos de terceros. No obstante, **APOYO** no garantiza que terceros no autorizados no puedan conocer las condiciones, características y circunstancias en las cuales el **Repartidor** accede a la Plataforma. En consecuencia, **APOYO** no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.
- 11.4.** Mediante el acceso a la Plataforma y consecuente aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el que suscribe el presente documento como **Repartidor** declara que mantendrá indemne a **APOYO**, su sociedad matriz, representantes legales, directores, socios, empleados, consultores y agentes frente a cualquier reclamo derivado del (i) incumplimiento por parte del **Repartidor** de cualquier disposición contenida los presentes en los Términos y Condiciones y/o de cualquier ley o regulación aplicable a las mismas, (ii) incumplimiento o violación de los derechos de terceros incluyendo, a título meramente enunciativo, otros **Repartidores**, peatones, ciclistas o motociclistas; y (iii) incumplimiento del uso permitido de la Plataforma, siendo estas condiciones meramente enunciativas y no taxativas, por lo que el **Repartidor** mantendrá indemne a **APOYO** por cualquier otra violación normativa o daño a terceros que pueda producirse por la prestación del Servicio.

## **DÉCIMA SEGUNDA.- DEL ROBO Y/O PÉRDIDA Y/O PENALIDADES**

- 12.1. Los **Repartidores** manifiestan que comprenden que **APOYO** es una empresa independiente que pone en contacto a los **Repartidores**, y que no asume responsabilidad por los robos y/o pérdidas y/o penalidades que eventualmente pudieran sufrir los **Repartidores** en ejecución de su mandato.
- 12.2. Por ello, desde el momento de la contratación del servicio, **APOYO** no será nunca responsable ni de la disponibilidad de los **Repartidores** ni del cumplimiento adecuado y satisfactorio de los encargos por parte de éstos. Por lo tanto, el **Repartidor** es quien asumirá la responsabilidad por algún suceso de pérdida y/o robo y/o penalidades.

#### **DÉCIMA TERCERA.- INDEPENDENCIA:**

- 13.1. Se deja expresa constancia que el **Repartidor** es una persona natural con negocio dedicada a la prestación autónoma del mandato que se señala en el presente contrato, que presta servicios independientemente y de forma externa, reiterando que los pagos efectuados por el **Repartidor** no constituyen remuneración que genere vinculación o dependencia entre ambas empresas, sino únicamente una contraprestación por el mandato que el **Repartidor** presta y que se obliga a ejecutar por su propia cuenta, costo, riesgo y responsabilidad.
- 13.2. En consecuencia, dada la naturaleza del presente contrato celebrado de conformidad con lo dispuesto en el Capítulo Segundo del Libro VII del Código Civil, el **Repartidor** no se encuentra sujeto a vínculo alguno de subordinación, dependencia u horario con el **APOYO** y, consecuentemente, no podrá ser considerado como agente, trabajador o dependiente de ésta. Asimismo, se deja constancia que en función de la naturaleza del contrato, no existe relación laboral alguna entre el **APOYO** y el personal que el **Repartidor** utilice para ejecutar la prestación objeto de este Contrato, o entre el **APOYO** y el personal a favor del **Repartidor** que coordine la ejecución del presente Contrato o preste la colaboración correspondiente.

#### **DÉCIMA CUARTA.- DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL:**

- 14.1. El **Repartidor** reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en la

Plataforma (incluyendo, sin limitación, marcas, logotipos, nombres comerciales, lemas comerciales, textos, imágenes, gráficos, diseños, sonidos, bases de datos, software, diagramas de flujo, presentación, audio y vídeo y/o cualquier otro derecho de propiedad intelectual e industrial de cualquier ), pertenecen y son propiedad exclusiva de **APOYO**, no implicando el acceso a la plataforma y/o aceptación de los presentes, cesión de derecho alguna a favor del **Repartidor**.

- 14.2. **APOYO** autoriza al **Repartidor** a utilizar, visualizar, imprimir, descargar y almacenar los contenidos y/o los elementos insertados en la Plataforma exclusivamente para su uso personal y privado y únicamente relacionados con la prestación de los Servicios, salvo en los casos que exceptúe y decida **APOYO** libremente, absteniéndose de realizar sobre los mismos cualquier acto de des compilación, ingeniería inversa, modificación, divulgación o suministro. Cualquier otro uso y/o explotación de cualesquiera contenidos y/u otros elementos insertados en la Plataforma distinto de los aquí expresamente previstos estará sujeto a la autorización previa y por escrito de **APOYO**.

#### **DÉCIMA QUINTA.- PROTECCIÓN DE DATOS:**

- 15.1. Los Datos Personales que los **Repartidores** proporcionen en el Registro, serán tratados según lo dispone la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, aprobado mediante Decreto Supremo N° 003-2013-JUS y demás normas conexas. En ese sentido, **APOYO** se obliga al cumplimiento estricto de las normas anteriormente mencionadas, así como a mantener los estándares máximos de seguridad, protección, resguardo, conservación y confidencialidad de la información recibida o enviada.
- 15.2. El **Repartidor** declara que los Datos Personales han sido entregados de forma absolutamente libre y voluntaria, sin ningún tipo de presión, obligación o condición de por medio. El **Repartidor** autoriza para que **APOYO** almacene, guarde, transfiera o transmita los datos personales a servidores ubicados en la República del Perú o en el exterior, todo ello de acuerdo a la legislación aplicable y a las Políticas de Privacidad de **APOYO**.

#### **DÉCIMA SEXTA.- NOTIFICACIONES:**

16.1. **APOYO** podrá realizar las notificaciones oportunas a través de una notificación general en la Plataforma, a través de la dirección de correo electrónico facilitada por el **Repartidor** en su Cuenta. El **Repartidor** podrá notificar a **APOYO** mediante una solicitud a través de la sección de Soporte disponible en la plataforma virtual.

**DÉCIMA SÉPTIMA.- CESIÓN DE DERECHOS:**

17.1. El **Repartidor** no podrá ceder sus derechos y obligaciones previstos en los Términos y Condiciones sin el previo consentimiento escrito de **APOYO**. **APOYO** podrá ceder, sin necesidad de recabar el consentimiento previo del **Repartidor**, los presentes Términos y Condiciones a cualquier entidad comprendida dentro de su grupo de sociedades, en todo el mundo, así como a cualquier persona o entidad que le suceda en el ejercicio de su negocio por cualesquiera títulos.

**DÉCIMA OCTAVA.- LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN:**

18.1. Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán con arreglo a la legislación vigente en la República del Perú, debiendo cualquier divergencia relacionadas a los presentes resolverse ante los Jueces de la Ciudad de Lima.

Aceptan y suscriben el presente, en conformidad con todos sus extremos.

**APOYO**

**EL REPARTIDOR**